

Nieuwsbrief

4 juli 2017

JCI Special

- 1 JCI in een notendop
- 2 Patiëntidentificatie
- 3 Handhygiëne
- 4 Valpreventie
- 5 U als patiënt staat centraal



JCI in een notendop

Het Nationaal MS Centrum heeft alle reden om trots te zijn. Door de continue inzet van onze medewerkers kunnen wij integrale, veilige, topklinische en geïntegreerde zorgtrajecten op maat bieden aan personen met MS en andere chronische neurologische aandoeningen. Wij willen onze positie als referentiecentrum bestendigen en verder uitbouwen, door een JCI-accreditatie. Joint Commission International (JCI) is de belangrijkste organisatie die internationale normen vastlegt voor excellente zorgkwaliteit en patiëntveiligheid.

JCI verleent een accreditatie als een externe audit (of toetsing) aantoont dat het kwaliteitssysteem van het ziekenhuis beantwoordt aan bepaalde normen. Die normen hebben enerzijds betrekking op de directe zorgverlening, maar anderzijds ook op organisatorische aspecten, zoals het medicatiebeleid, het personeelsbeleid en het onderhoud van de gebouwen. De auditoren zullen ook luisteren naar de ervaringen van patiënten.

De JCI-audit zal waarschijnlijk in oktober 2017 doorgaan. Over de precieze datum zal nog gecommuniceerd worden.

We willen in deze nieuwsbrief enkele patiëntgerichte normen in de kijker stellen.

Patiëntidentificatie

In het NMSC staat patiëntveiligheid voorop. We doen er alles aan om de juiste zorg te bieden, op het juiste moment, bij de juiste patiënt. Daarom is het zo belangrijk om ons te verzekeren van de juiste identiteit van de patiënten. Onze medewerkers doen dat door herhaaldelijk te vragen naar uw naam, voornaam en geboortedatum of door uw identificatiebandje te bekijken. Ook het afvinken van het patiëntenprogramma na een therapie gebeurt in het kader van patiëntidentificatie.

Wij zijn er ons van bewust dat dit soms belastend is of overbodig lijkt, zeker voor de patiënten die al jarenlang opgevolgd worden in het NMSC. Daarom willen we er nogmaals op wijzen dat deze maatregel de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening ten goede komt.

Wij rekenen dan ook op de constructieve medewerking van alle patiënten.

Handhygiëne

De meeste ziektekiemen worden overgedragen door de handen. Een goede handhygiëne is de belangrijkste maatregel om zorginfecties te voorkomen. Alle medewerkers passen daarom effectieve handhygiëne toe, door de handen meermaals te wassen en te ontsmetten.

Wij vragen ook uw actieve bijdrage, door de handen regelmatig te wassen en te ontsmetten. Daarom vindt u handalcohol (alcogel) in alle publieke ruimtes van het NMSC.

In de folder 'ziekenhuishygiëne voor revalidanten' is de volledige uitleg terug te vinden. Deze folder is beschikbaar in de folderkast.

Zo kunnen we samen streven naar een betere handhygiëne.

Valpreventie

Personen met MS lopen extra risico op vallen. Daarom gebeurt bij alle gehospitaliseerde en ambulante revalidatie-patiënten een valrisico-analyse. Personen met een verhoogd risico krijgen specifieke therapie en krijgen patiënteducatie.

Wij vragen aan onze patiënten om hier zo goed mogelijk aan mee te werken. Het is ook belangrijk dat u meldt als u gevallen bent, zodat onze medewerkers het valincident kunnen analyseren. Uit deze analyse kunnen maatregelen voortvloeien om dergelijke valpartijen te voorkomen naar de toekomst.

U als patiënt staat centraal

- Wij vinden de mening van onze patiënten over de kwaliteit van zorgverlening heel belangrijk. Daarom gebeuren periodieke **tevredenheidsmetingen**. Daarnaast krijgen alle gehospitaliseerde patiënten bij opname een **evaluatiedocument**, waarop ze hun ervaringen kwijt kunnen, alsook suggesties kunnen doen om de zorgverlening in de gewenste richting bij te sturen. We willen hierbij een warme oproep doen aan alle patiënten om dit document in te vullen.

- Onze medewerkers doen er alles aan om de **patiëntenrechten** na te leven. Een informatieve brochure over de patiëntenrechten is terug te vinden in alle folderkasten.

- Wij gaan discreet om met vertrouwelijke informatie en respecteren de **privacy** van de patiënten. Het gebruik van een geïntegreerd elektronisch patiëntendossier is aan strikte veiligheidsvoorwaarden onderworpen.

- In het NMSC hechten we veel belang aan **patiënteneducatie**. Onze medewerkers zijn er, tijdens de therapieën en tijdens de zorg, op gefocust om u nieuwe vaardigheden bij te brengen, die u kunnen helpen om beter te functioneren in het dagelijkse leven. Als ondersteuning zijn verschillende folders beschikbaar. Vraag er gerust naar!

- We hebben enkele **praktische tips uitgewerkt voor een vlottere communicatie** tussen patiënten en artsen of andere zorgverleners. Het lijstje met tips is in alle folderkasten terug te vinden.

Vriendelijke groeten,
Comité Informatie & Communicatie