

Infolettre

2 février 2018

Dans ce numéro

- 1 Le nouveau chef de service en ergothérapie
- 2 Les indicateurs de qualité VIP²
- 3 Le mot du 'nouveau' maître cuisinier
- 4 La soirée d'information sur la SEP
- 5 SWIMSO 2018



Le nouveau chef de service en ergothérapie

Le nouveau chef de service en ergothérapie

Depuis le **1er janvier 2018**, Sofie Ferdinand est chef du service d'ergothérapie. Elle prend le relais de Pascal Van Der Beeten, qui restera ergothérapeute dans ce département. La direction remercie Pascal pour son dévouement pendant des années et souhaite Sofie beaucoup de chance.

Les indicateurs de qualité VIP²

À partir de 2018, le CNSEP participe au projet flamand des indicateurs de qualité pour patients et professionnels (en abrégé VIP²). Le projet VIP² cherche à améliorer la qualité des soins au moyen d'indicateurs de qualité spécifiques.

Par cette participation, nous nous engageons à continuer à mesurer cette qualité, à l'évaluer et à la comparer à celle des autres hôpitaux. Cela fait partie de notre engagement à nos efforts de soins cliniques de pointe, sûrs, intégraux et sur mesure.

Deux fois par an, il y aura un audit sur l'hygiène des mains et l'identification des patients.

Ensuite, il y aura un contrôle approfondi des prescriptions médicales par un pharmacien d'hôpital externe. Le degré de contentement des patients sera également interrogé par un questionnaire. Enfin, le contenu et la facilité d'emploi du website du CNSEP sera revue.

Le résultat des mesures sera publié sur www.zorgkwaliteit.be, où tant les patients que les collaborateurs, pourront comparer notre score avec celui des autres hôpitaux.

Le mot du 'nouveau' maître cuisinier



"Bonjour, mon nom est Michaël De Pril. Je suis depuis le 1er septembre 2017 le maître cuisinier du CNSEP. J'ai déjà rencontré certains d'entre vous.

On dit souvent que ce n'est pas facile de préparer les repas pour un hôpital, mais je ne vois pas ça de cette façon. Je n'ai jamais travaillé dans une grande cuisine. C'est pourquoi j'essaie de convaincre mon équipe de cuisiner comme pour eux.

Je pense que nous avons déjà fait des progrès, malgré quelques petits défauts...

Sur base de vos remarques et ensemble avec notre équipe motivée, nous continuons à travailler, chaque jour, à vous offrir un plat délicieux!"

La soirée d'information sur la SEP

Le **1er mars 2018**, le CNSEP organise une soirée d'information pour les personnes atteintes de SEP. Le contenu des présentations sera : 'Prends ta SEP en mains', compréhension du NMR du cerveau, transplantation de cellules souches, microbiote et SEP. La chanteuse Ingeborg clôturera la soirée.

Les inscriptions à cette soirée sont déjà clôturées, mais, le 6 septembre 2018, il y aura une deuxième soirée, tant pour les francophones que pour les néerlandophones. Notez la date dans vos agendas.

SWIMSO 2018

Le **dimanche 4 mars** aura lieu le marathon de natation annuel SWIMSO, au bassin de natation de Hofstade. Ce marathon est organisé par l'asbl IMSO, en collaboration avec le Lionsclub. Les participants composent une équipe pour, en une heure de temps, nager le plus de longueurs possibles. L'équipe se fait sponsoriser par longueurs parcourues ou par un montant fixe.

Participez-y et inscrivez-vous d'abord. Ou passez simplement à Hofstade pour manger et boire quelque chose.

Pour plus d'info : johan.vannieuwenhoven@mscenter.be

Amicales salutations,

Le Comité d'information et de communication