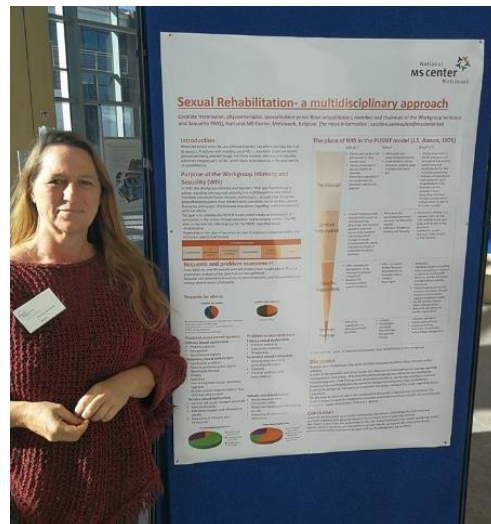


Infolettre

15 octobre 2018

Dans ce numéro

- 1 Un poster CNSEP au congrès de Glasgow
- 2 Les points de mire du groupe dialogue
- 3 Une nouvelle application pour le chaisard



Un poster NMSC au congrès de Glasgow

Les vendredi 28 et samedi 29 septembre 2018 a eu lieu à Glasgow (Ecosse) un congrès sur le thème « Réadaptation en SEP: Innovations dans les examens et dans la pratique ».

La kinésithérapeute Caroline Vermeulen y a présenté un poster sur la réadaptation sexuelle et des informations sur le fonctionnement du groupe multidisciplinaire WIS (Werkgroep Intimiteit en Seksualiteit) au CNSEP. À ce congrès international, Caroline a mis l'accent sur le fait que la sexualité et l'intimité font partie intégrante de la réadaptation des personnes atteintes de SEP.

Pour plus d'informations: caroline.vermeulen@mscenter.be ou via wis@mscenter.be

Les points de mire du groupe dialogue

Le groupe dialogue est un forum de concertation où les patients peuvent venir avec leurs questions, idées et propositions au sujet du fonctionnement quotidien du CNSEP. Le groupe de travail est composé d'un noyau fixe de patients (ambulatoires), qui se réunissent toutes les deux semaines. L'année dernière, les points suivants ont été mis sous la loupe:

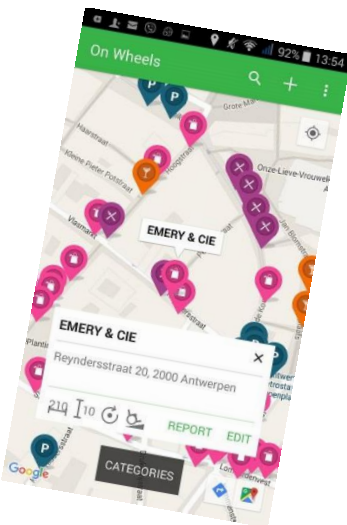
- ✓ Pour mieux faire connaître le groupe dialogue, un poster a été créé avec l'explication concise du fonctionnement du groupe, accompagnée des photos et des noms des membres. Ces posters figurent en divers endroits au CNSEP.
- ✓ Une adresse email a été établie, où des suggestions au sujet du fonctionnement du CNSEP ou des questions peuvent être adressées au groupe dialogue : dialogue@mscenter.be
- ✓ Le groupe dialogue a formulé un certain nombre de suggestions au service financier au sujet de possibilités de paiement alternatives pour les patients.
- ✓ Le chef-coq du CNSEP est venu expliquer le fonctionnement des cuisines. Le groupe dialogue a pu également, de manière exhaustive, poser des questions et communiquer des remarques et suggestions.
- ✓ Un des enquêteurs du projet Mango est venu expliquer le projet.
- ✓ Le groupe dialogue a fait des suggestions à un comité de pilotage interne, sur la manière de mieux informer les patients sur les changements importants dans le fonctionnement du CNSEP.

- ✓ Le groupe dialogue a reçu un aperçu des plans du nouveau bâtiment avec des explications exhaustives du directeur général.
- ✓ Le manque de clarté à propos des médecins : à qui et quand s'adresser et la communication de changements dans l'équipe médicale ont été évoquées avec le médecin-chef.
- ✓ Ensuite furent abordés quelques points au sujet des installations, dont les principaux ont été traités entre-temps. Exemples : remettre une petite table à côté de la machine à café à la cafeteria, réparer les toilettes du centre de réadaptation, adapter la température de l'eau dans les toilettes, remplacement des vieux thermos, vidange plus régulière des bacs à ordures à l'entrée et au jardin, indiquer de manière plus claire les interdictions de fumer, demande de mettre un auvent à l'entrée.
- ✓ Le projet "Dr. Google" a démarré. Le but en est d'établir une fiche avec les trucs et astuces sur la manière de se débrouiller avec la pléthore d'informations sur la santé que l'on trouve sur internet et les pièges qui en découlent.

Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un sujet précis, ne craignez pas d'en parler à un des membres du groupe dialogue, ou contactez notre psychologue Sara De Bondt:

sara.debondt@mscenter.be

Une nouvelle application pour le chaisard



Une information sur l'accessibilité est cruciale pour les personnes à mobilité réduite.

Si vous voulez aller au restaurant, il est indispensable de savoir si vous pouvez y accéder et si vous pouvez y trouver des toilettes accessibles.

L'application gratuite '**on wheels app**' donne des informations personnalisées sur l'accessibilité dans 22.000 lieux en Belgique et à l'étranger.

Sur base de vos possibilités de mobilité, l'app filtre pour vous les lieux qui vous sont accessibles et les propose sur une carte. Vous n'avez qu'à introduire la largeur de votre moyen de déplacement ou de votre chaise roulante et/ou le nombre et la hauteur des marches que vous pouvez franchir.

Vous pouvez choisir entre plusieurs catégories de sites : les sites touristiques, toilettes, parkings, cafés, restaurants, magasins, banques, pharmacies, services etc. L' app renseigne aussi les routes touristiques

aménagées pour les chaisards. Les usagers de l'app peuvent facilement eux-mêmes ajouter des sites ou corriger des informations. Donner une cote pour un lieu vous coûte moins de trois minutes.

L' app est disponible pour android et iphone dans les appstores habituels.

La version web est consultable sur www.onwheelsapp.com. Là vous trouvez également des données de contact et des vidéos d'instructions.

Onwheelsapp est toujours en recherche de volontaires pour prendre les mesures et étendre l'app, et d'entreprises ou organisations qui peuvent aider, financièrement ou par des actions.

Pour plus d'infos sur l'app, vous pouvez vous adresser à: info@onwheelsapp.com ou à sophie.ferdinand@mscenter.be.

Salutations amicales,

Le comité information & communication