

# Nieuwsbrief

29 november 2018

## In dit nummer

- 1 Studiedag ergotherapie
- 2 Actie - week van de patiëntveiligheid
- 3 Feedback patiëntentevredenheid
- 3 Warmathon / Swimmarathon
- 4 Feesten in het NMSC



studiedag ergotherapie

## Studiedag ergotherapie

Op zaterdag 17 november 2018 organiseerde de dienst ergotherapie van het NMSC een studiedag: **'Update@ergotherapie bij MS'**.

Onze collega's ergotherapeuten deelden hun kennis en expertise tijdens verschillende presentaties en workshops. Er stonden ook standjes in de gangen van het revalidatiecentrum en er werden posters gepresenteerd. De topics waren: de rol van de ergotherapeut als adviesverlener, omgaan met MS-vermoeidheid, workshop rond mobiliteit en positioneren, rond hulpmiddelen, motorische activatie en technologische hulpmiddelen.

In totaal waren 75 ergotherapeuten vanuit heel België aanwezig. De studiedag werd zowel voor Nederlandstalige als voor Franstalige therapeuten georganiseerd.

## Actie - week van de patiëntveiligheid



Op dinsdag 20 november gaven de kwaliteitsmedewerkers uitleg over het bespreekbaar maken en opvolgen van incidenten op de werkvloer.

Patiëntveiligheidsincidenten gebeuren in alle soort zorgorganisaties, ook in het NMSC. Dat is onvermijdelijk. De meeste incidenten in ziekenhuizen blijken echter niet de fout van het individu te zijn, maar het resultaat van systeemfouten.

Daarom willen we iedereen (zowel patiënten als medewerkers) stimuleren om incidenten of onveilige situaties te delen, zonder angst voor een beschuldigende vinger.

De moraal van het verhaal: **het meemaken van een incident maakt je geen slechtere zorgverlener; er niets mee doen en er mee blijven zitten wel!**

## Feedback uit de patiëntentevredenheidsmeting ambulante revalidatie

---

In nieuwsbrief 5 van 2018 werd gemeld dat er een patiëntentevredenheidsmeting zou gebeuren bij onze ambulante patiëntenpopulatie. Ondertussen zijn de resultaten verwerkt en intern gecommuniceerd. Graag geven we ook hier de voornaamste resultaten door.

Op de vraag of ze het Nationaal MS Centrum zouden aanbevelen antwoordden 66% van de patiënten 'zeker wel' en 32% antwoordden 'waarschijnlijk wel'. Verder gaven 1 op 4 patiënten 9 of 10 op 10 als rapportcijfer. Gemiddeld werd 7,9 op 10 gegeven.

Patiënten waren heel tevreden over de inhoud van het programma en over de bejegening door het personeel.

## Warmathon/ Swimmarathon

---

Ook dit jaar steunen onze medewerkers het NMSC via '*de warmste week*' van StuBru: <https://dewarmsteweek.stubru.be/>

Elke deelnemer kiest vanaf dit jaar zelf het goede doel. Daarom organiseerden onze collega's de voorbije maanden reeds een warmste carwash, warmste tuinfeest en warmste quiz ten voordele van het NMSC.

Op woensdag **19 december** komt daar nog de 'Warmathon' bij: een looproute van 2,84 km in Leuven rond het Arenbergkasteel met start en finish aan het universitair sportcentrum. Iedereen kan onze lopers sponsoren. De hele som wordt dan life overhandigd tijdens de uitzending van de warmste week. Voor meer informatie over de actie kan je terecht bij de warmste kinesitherapeuten Len Denys of Sarah Delva of via e-mail: [len.denys@mscenter.be](mailto:len.denys@mscenter.be).

Er wordt ook een zwemmarathon georganiseerd ten voordele van het NMSC. Meer info via [gaëlle.vertriest@mscenter.be](mailto:gaëlle.vertriest@mscenter.be)

## Feesten in het NMSC

---

Op woensdag **5 december** komt de Sint langs, voordat hij weer naar Spanje vertrekt. Hij krijgt hierbij het gezelschap van de Pieten van de 15<sup>e</sup> Wing. De gehospitaliseerde patiënten mogen zich weer verwachten aan een grote zak snoep en veel plagerijen.

Op dinsdag **11 december** organiseert Rotary Zaventem naar jaarlijkse traditie, in de namiddag haar kerstfeest. Het feest wordt opgeluisterd door het koor 'Andante' uit Perk. Het muzikale gedeelte wordt gevolgd door een koffietafel met gebakje.

In de week van **10 december** doet de IMSO een rondgang in het Nationaal MS Centrum, waarbij ze kerstgeschenkjes uitdelen.

Maar we zijn nog niet uitgefeest. Noteer alvast **maandag 7 januari 2019** in jullie agenda. Dan organiseert de VZW HoedGekruid haar derde nieuwjaarsconcert het NMSC. Iwein Jacobs speelt klassieke meezingers en volksliederen. Dit jaar is ook onze muziektherapeute Beatrijs van de partij. Het feestje gaat door van 17.45 u tot 19.00 u in de cafetaria van het NMSC. Iedereen is welkom!



**Het comité informatie en communicatie wenst iedereen een zalige kerst en een prettig eindejaar.**